

# INSIEME SI RIPARTE

GUIDA AI SERVIZI ONLINE



Un progetto supportato da:



# INDICE

<b>ACCESSO AI SERVIZI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>	<b>3</b>
• LO SPID	4
<b>SERVIZI DIGITALI DELLA REGIONE LAZIO PER LA SALUTE</b>	<b>8</b>
• SALUTELAZIO.IT	9
• SERVIZI AL CITTADINO: ReCup, Il tuo referto con un click, Paga online, Scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra, Fascicolo Sanitario Elettronico	12
• RICETTA DEMATERIALIZZATA	21
<b>SERVIZI DIGITALI PER LA SALUTE - LE APP</b>	<b>23</b>
• LAZIO dr COVID	24
• IMMUNI	29
• 112 WHERE ARE U	34

# **ACCESSO AI SERVIZI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

- LO SPID

# LO SPID

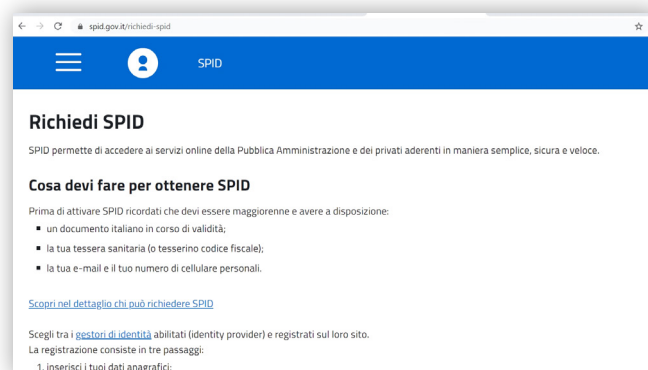


Lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è uno strumento che consente ai cittadini di accedere a tutti i servizi online della pubblica amministrazione usando le stesse credenziali personali.

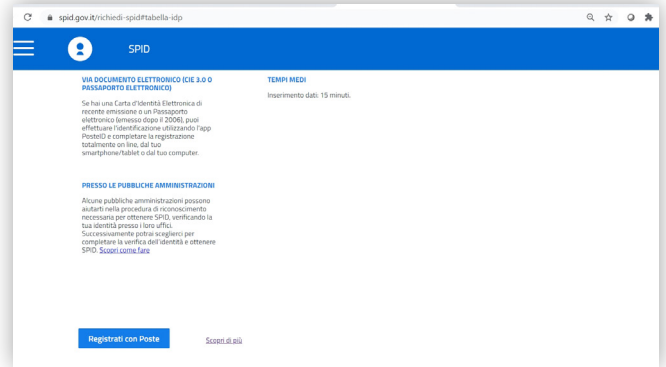
La procedura per attivare l'identità digitale è descritta sul sito governativo [spid.gov.it](http://spid.gov.it) nella sezione **Richiedi SPID** disponibile nella parte superiore del sito.

Per procedere all'attivazione dell'identità digitale occorre avere:

- indirizzo mail
- numero di cellulare
- documento d'identità valido
- tessera sanitaria con il codice fiscale

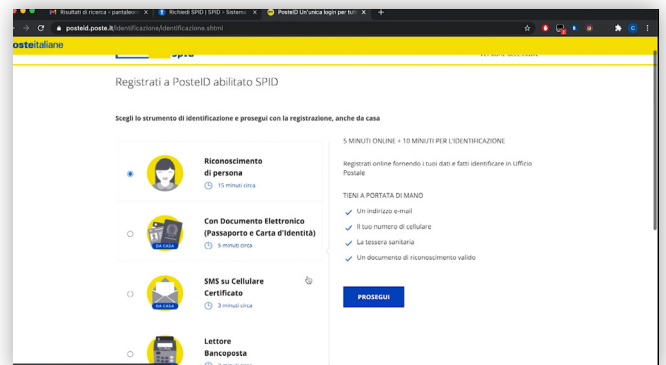
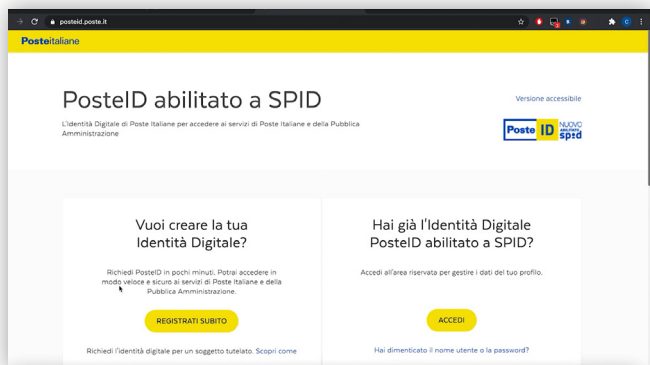


Per individuare l'ente che rilascia lo SPID clicca su **Scegli tra i gestori di identità**: sono nove, alcuni offrono il servizio gratuitamente e altri no; alcuni prevedono che la procedura si svolga tutta online, mentre altri richiedono che la fase del riconoscimento venga svolta di persona. Tra i gestori gratuiti più usati c'è quello di Poste Italiane: dopo averlo selezionato tra quelli disponibili, clicca su **Registrati con poste** per essere subito indirizzato alla pagina del sito dedicata all'attivazione dello Spid.



Una volta nel sito [posteid.poste.it](https://posteid.poste.it) cerca la sezione **Vuoi creare la tua identità digitale** e clicca su **Registrati subito**.

Tra le procedure per “essere identificati” è possibile scegliere l’opzione **Riconoscimento di persona**: rispetto alle altre sette modalità è la più semplice perché richiede che l’utente sia in possesso solo di indirizzo mail, numero di cellulare, documento d’identità e tessera sanitaria.



Dopo aver cliccato sul tasto **Prosegui** inserisci i tuoi dati anagrafici: nome, cognome, sesso, data di nascita, nazione di nascita, provincia di nascita, luogo di nascita e codice fiscale.

A questo punto il sistema richiede l’inserimento del codice OTP, un codice di verifica che viene automaticamente inviato all’indirizzo email inserito in fase di registrazione. Ricopia il codice nell’apposita sezione e clicca **Conferma** per continuare la procedura. Non rimane che scegliere una password che andrà inserita tutte le volte che si esegue un accesso con SPID: è importante quindi sceglierla attentamente e non dimenticarla!

Per finalizzare la procedura prosegui inserendo:

- numero di cellulare e nuovo codice di conferma opt che ti arriva direttamente tramite sms
- dati del documento di riconoscimento: tipologia, numero, data ed ente di emissione, scadenza
- indirizzo di domicilio
- concludi la procedura selezionando l'opzione **Scansiona** i documenti nell'ufficio postale: spunta le caselle dell'informativa sulla privacy e inserisci nuovamente la password scelta.

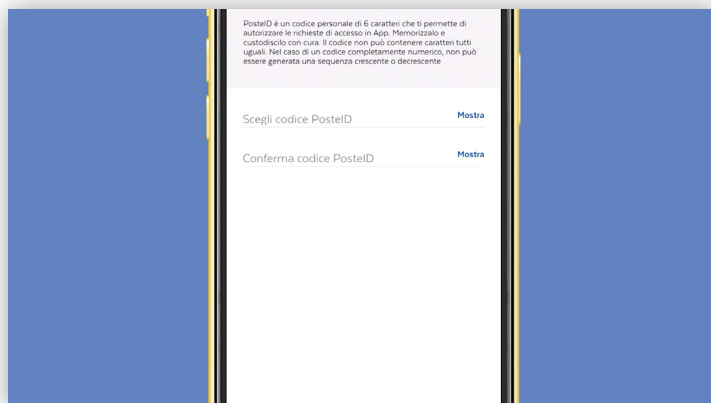
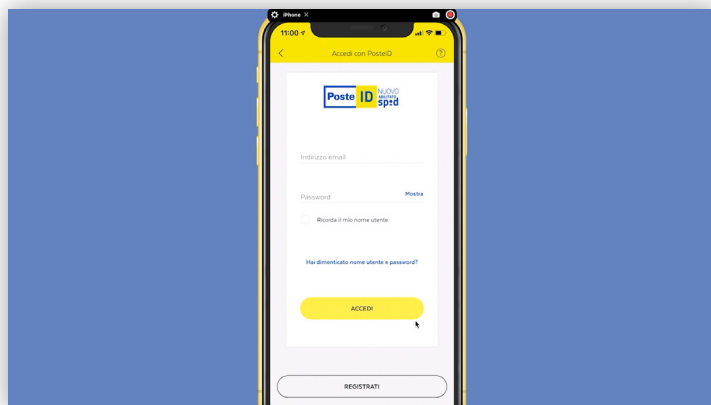
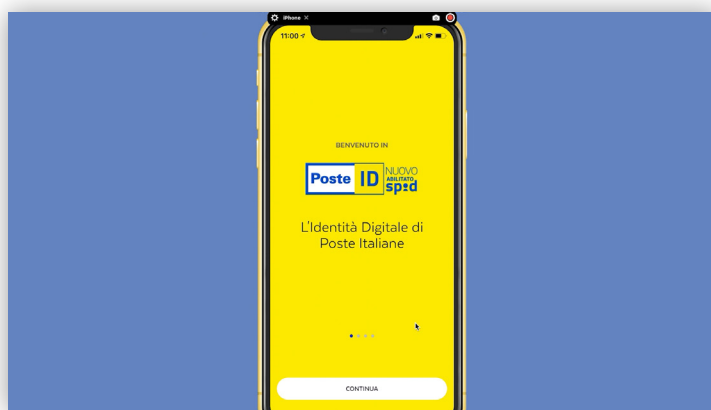


## Non resta che andare all'ufficio postale!

Dopo aver ricevuto la mail di conferma, non resta che completare la procedura: recati in uno degli uffici postali della tua città dove i dipendenti ti aiuteranno a finalizzare l'attivazione della tua identità digitale. È necessario portare con sé un documento d'identità valido e la tessera sanitaria in originale. Qualche giorno dopo una email ti avviserà che lo Spid è attivo ed è possibile abilitarlo.

## Un ultimo passo...

Abilita la tua identità digitale attraverso l'applicazione **Poste ID** da scaricare gratuitamente nell'app store del tuo telefono. Digita il tuo nome utente e la password creata in fase di registrazione, inserisci il tuo numero di cellulare e scegli una password di sei cifre... Mi raccomando, custodiscila con cura, perché ti verrà richiesta ogni qualvolta vorrai utilizzare questa applicazione. Il gioco è fatto! La tua identità digitale è finalmente abilitata. Inizia a usarla per accedere ai servizi della pubblica amministrazione e della sanità digitale della Regione Lazio.



# SERVIZI DIGITALI DELLA REGIONE LAZIO PER LA SALUTE

- SALUTELAZIO.IT
- SERVIZI AL CITTADINO: ReCup, Il tuo referto con un click, Paga online, Scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra, Fascicolo Sanitario Elettronico
- RICETTA DEMATERIALIZZATA



# SALUTE LAZIO



Salute Lazio è il portale creato dalla Regione Lazio per raccogliere tutte le informazioni utili sulla sanità regionale e consentire ai cittadini di accedere online ai servizi sanitari ovunque e in piena autonomia.

Collegati alla pagina [www.regione.lazio.it](http://www.regione.lazio.it) e scegli **salutelazio.it** tra i servizi in evidenza: basta cliccarci sopra per venire indirizzati direttamente al portale.

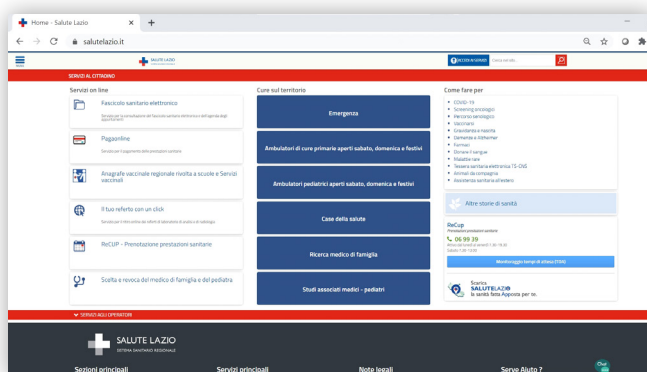
## Come navighiamo all'interno del portale?

Il portale salutelazio.it è organizzato in diversi riquadri.

**In alto** si trovano le pagine a scorrimento, costantemente aggiornate con le informazioni più utili per i cittadini.



La **sezione centrale** del portale è dedicata invece ai servizi per il cittadino.



Nel **menù di sinistra** è possibile esplorare tutti i servizi online a disposizione:

- Fascicolo Sanitario Elettronico
- Paga online
- Anagrafe vaccinale
- Il tuo referto con un click
- ReCUP
- Scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra

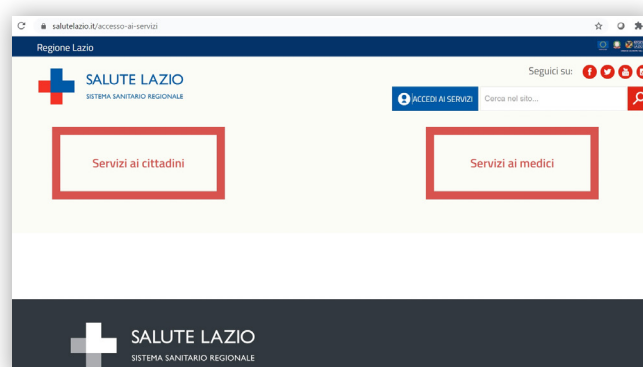
Dal **menù centrale** è possibile invece collegarsi ai diversi servizi per le cure sul territorio:

- Pronto soccorso
- Ambulatori
- Case della salute
- Ricerca del medico di famiglia
- Studi associati medici-pediatri

Nel **menù di destra** si trovano le risposte alle domande più frequenti (FAQ) su Covid-19, screening oncologici, donazione del sangue, assistenza sanitaria all'estero e tanti altri argomenti di interesse comune. Subito sotto, il numero verde del ReCUP e il servizio di monitoraggio dei tempi di attesa.

## Come accedere al portale e usufruire dei suoi servizi?

Per accedere al portale e usufruire dei suoi servizi occorre effettuare il login nella parte alta del sito cliccando sul tasto **Accedi ai servizi** e selezionando poi la sezione **Servizi ai cittadini**.



Hai a disposizione quattro modi per effettuare l'accesso:

- Utenza Regione Lazio
- SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale
- TS - CNS (Sistema Tessera Sanitaria)
- CIE - Carta d'Identità Elettronica

È possibile accedere con **Utenza Regione Lazio** se si dispone dell'identità digitale creata appositamente per i servizi della Regione. Inserendo il nome utente, la password e il codice temporaneo, che viene inviato al cittadino direttamente sul cellulare, si entra nella sezione richiesta.

L'accesso con **SPID** è consentito solo se è già attiva l'identità digitale. Per sapere come attivarla consulta la sezione di questa guida dedicata alla creazione dello Spid.

È possibile accedere con lo strumento di autenticazione **Ts – Cns** solo se si è in possesso dei codici PIN/PUK da richiedere presso uno degli sportelli abilitati presenti sul territorio. Inoltre questa modalità di accesso prevede che sul computer sia installato un "driver" per la lettura della tessera sanitaria tramite chip.

Si può accedere ai servizi sanitari online anche tramite **CIE**. Le carte d'identità valide per l'accesso sono solo quelle rilasciate a partire da luglio 2016: sono facilmente riconoscibili perché tutte dotate di un numero seriale, presente in alto a destra, che inizia con la sigla "CA".

# SERVIZI AL CITTADINO

## ReCUP



Compilando il modulo disponibile online puoi lasciare i tuoi dati per essere contattato dall'operatore telefonico e richiedere o spostare le tue prenotazioni di prestazioni sanitarie, erogate esclusivamente in regime di Servizio Sanitario Nazionale, descritte nell'impegnativa del medico.

### Come accediamo?

Cliccando sulla casella **ReCUP** si apre una nuova pagina con le informazioni utili e una scheda da compilare con tutti i dati personali.

**Recup prenotazione prestazioni sanitarie**

Compila il modulo seguente per essere contattati dall'operatore telefonico e richiedere o spostare le tue prenotazioni di prestazioni sanitarie, erogate esclusivamente in regime di Servizio Sanitario Nazionale, descritte nell'impegnativa del medico. Non è possibile prenotare prestazioni erogabili nei prossimi 2 giorni lavorativi, prestazioni di laboratorio analisi o qualsiasi prestazione in regime di Libera professione. Trascrivere nel modulo quanto riportato nell'impegnativa. Il modulo può essere utilizzato anche per spostare un appuntamento precedentemente prenotato. In questo caso bisogna indicare nel campo "Prenotazioni richieste" il numero di prenotazione precedente.

**Prenotazione o spostamento:**

Una volta inviata la richiesta, sarai contattato il prima possibile dagli operatori del Call Center Recup. Tutte le richieste vengono lavorate. Al fine di poterti contattare e fornire un servizio efficiente, è indispensabile fornire i recapiti telefonici ed almeno un indirizzo e-mail valido.

**Cosa fare se non ricevi risposta:**

Probabilmente i contatti telefonici trasmessi erano errati oppure eri irraggiungibile. Controlla la tua e-mail. Non telefonare al numero verde del Call Center in quanto gli operatori non sono informati sulle richieste inviate tramite questo portale.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679



Codice fiscale

Confermo di aver letto ed accettato l'informativa allegata sul trattamento dei dati personali

E-Mail (Obbligatorio)

Recapiti telefonici (Obbligatorio)

Fax

Codice prescrizione (Obbligatorio)

Data prescrizione (GG/MM/AAAA) (Obbligatorio)

Medico prescrittore (Obbligatorio)

Tipo

Medico di famiglia

Prenotazioni richieste (oppure numero di prenotazione da spostare) (Obbligatorio)

Titoli esenzione

È necessario inserire quindi codice fiscale, email, recapito telefonico, codice della prescrizione presente sulla ricetta compilata dal medico, il nome del medico, il numero della prenotazione richiesta, l'eventuale esenzione e preferenza di struttura o data nella quale prenotare la visita.

Una volta inserito il codice di sicurezza (i quattro numeri presenti nel riquadro bianco e nero che servono a garantire al sistema che l'utente non è un robot), clicca su **Conferma richiesta di prenotazione** per essere ricontattato dal call center e finalizzare la prenotazione.

# Il tuo referto con un click



Tra i servizi al cittadino presenti sul portale [salutelazio.it](http://salutelazio.it) c'è **Il tuo referto con un click**, grazie al quale puoi consultare e ritirare i referti direttamente online senza doverti recare personalmente presso la struttura ospedaliera.

## Come accediamo?

Cliccando sulla casella **Il tuo referto con un click** si apre una nuova pagina. Sulla sinistra trovi il servizio **LAZIOescape** e le istruzioni di utilizzo del sistema, a destra invece è presente la sezione **Referti di radiologia** con le informazioni sulle modalità di consultazione.

## LAZIOescape

The screenshot shows the login page for LAZIOescape. At the top, it says 'Regione Lazio' and 'SALUTE LAZIO SISTEMA SANITARIO REGIONALE'. Below the header, there is a navigation menu and a breadcrumb trail: 'Servizi on line / Il tuo referto con un click'. The main heading is 'LAZIOescape'. A paragraph explains that the service allows downloading laboratory reports for free at any time of the day and from any device. Below this, there are two links: 'Modulo per la delega' and 'Informativa sulla privacy'. There are two input fields for 'Username (Obbligatorio)' and 'Password (Obbligatorio)', followed by an 'Accedi' button. At the bottom, there is a logo for 'AGID Agenzia per l'Italia Digitale' and a section titled 'Istruzioni'. Under 'Istruzioni', it says 'Inserisci come Username il tuo Codice Fiscale e la Password di 10 caratteri che ti è stata rilasciata al momento dell'accettazione allo sportello'. Below that is a 'NOTA INFORMATIVA' section with a warning about the 45-day access period and the need to consult a doctor for interpretation.

**LAZIOescape** offre la possibilità di scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente, in ogni momento della giornata e da qualunque dispositivo connesso alla rete Internet. Ti basta inserire l'username (ovvero il codice

fiscale) e la password di 10 caratteri rilasciata al momento dell'accettazione allo sportello.

## Referti di radiologia

Seguici su:

[ACCEDI AI SERVIZI](#) Cerca nel sito...

### Referti di radiologia

Il tuo referto con un click

Seleziona la struttura in cui è stata eseguita la prestazione e poi inserisci le credenziali personali riportate nel foglio consegnato.

Seleziona una struttura

### Consultazione, stampa e ritiro on line dei referti degli esami di radiologia

Da oggi è possibile visualizzare, salvare e stampare i propri referti di Radiologia: Rx, Mammografie, Ecografie, Tomografie Computerizzata (TAC) e Risonanza Magnetica direttamente dal computer di casa.

Accedendo al Servizio online vi sarà consentito:

- visualizzare il referto cartaceo in formato pdf e in formato p7m
- salvarli sul proprio computer
- stamparli
- visualizzare le immagini diagnostiche
- salvarle sul proprio dispositivo

Inserendo le credenziali personali riportate nel foglio consegnato, è possibile iniziare la procedura. Una volta entrati nella pagina referti sarà possibile scegliere tra due tipologie di formato del referto:

- il referto in formato pdf, visualizzabile on-line e stampabile. Lo stesso potrà anche essere salvato sul proprio sistema (il software gratuito più comune per aprire il file pdf salvato è acrobat reader.
- il referto firmato digitalmente, che è lo stesso documento del punto precedente ma con piena validità giuridica perchè contiene la firma digitale del medico specialista che lo ha redatto. Anche questo può essere salvato sul proprio sistema, per visualizzarlo e stamparlo occorre una procedura integrativa per acrobat reader.

Dopo aver scaricato il referto si può accedere alla pagina delle immagini che ha bisogno di più tempo per essere visualizzata completamente. Le immagini del suo esame sono visualizzabili on-line senza bisogno di software aggiuntivo. E' possibile salvarle nel proprio computer in formato DICOM (formato, destinato all'uso professionale) in cui sono trasmesse visualizzate e archiviate tutte le immagini di tipo medico.

Uno dei software disponibili gratuitamente per la visualizzazione è scaricabile al seguente indirizzo:

- <http://www.microdicom.com/downloads.html>

Tutta la documentazione rimarrà a disposizione on-line per 45 giorni.

Per ritirare il tuo referto radiologico, seleziona la struttura in cui è stata eseguita la prestazione cliccando sul riquadro **Seleziona una struttura** e cercando, nel menu a tendina che si apre, la Asl o l'ospedale di riferimento. È sufficiente inserire il codice fiscale e la password ottenuta al momento della visita per ricevere immediatamente il referto medico.

# Pagaonline



**Pagaonline** è il servizio della Regione Lazio per il pagamento online delle prestazioni sanitarie. Attraverso questo servizio è possibile ridurre le code agli sportelli e consentire il pagamento del ticket in qualsiasi momento.

## Come accediamo?

Cliccando sul riquadro con la scritta **Pagaonline** compare una nuova pagina con due pulsanti: **Paga avviso** e **Scarica ricevuta**.

### Paga avviso

**Paga avviso**

Codice IUV o Codice Avviso

Inserire uno dei seguenti codici:  
Codice IUV: e' il codice identificativo che l'ente ha associato al pagamento.  
Numero Avviso: e' il codice numerico presente nell'avviso di pagamento ricevuto.

Codice Fiscale

Istruzioni Continua


La sezione **Paga avviso** consente di pagare le prestazioni sanitarie inserendo il codice fiscale e uno di questi due codici a scelta: il Codice IUV (ovvero il numero identificativo che l'ente sanitario ha associato al pagamento) oppure il Codice Avviso (cioè il codice numerico presente nell'avviso di pagamento). Cliccando sulla icona delle istruzioni è possibile cercare la Asl di competenza e trovare i dettagli per il pagamento.

## Scarica ricevuta

### Scarica Ricevuta

Codice Transazione\*

Codice di controllo\*\*   

 Istruzioni  Continua

La sezione **Scarica ricevuta** permette di scaricare la ricevuta dell'avvenuto pagamento per salvarla sul computer. È sufficiente inserire nel primo riquadro il codice di transizione, cioè il codice numerico che il sistema genera al termine dell'operazione di pagamento, mentre nel riquadro sottostante ricopiare i numeri e le lettere che compongono il codice di controllo. Cliccando su **Continua** puoi finalmente scaricare la tua ricevuta.



# Scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra

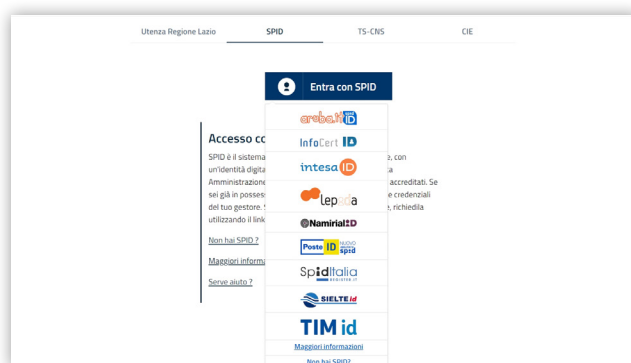


## Scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra

è il servizio della Regione Lazio per revocare l'incarico al medico di base o al pediatra e sceglierne di nuovi.

## Come accediamo?

Per utilizzare il servizio **Scelta e revoca del medico di base** è necessario accedere con le proprie credenziali. Si possono utilizzare quelle della Regione Lazio, ma anche lo SPID, il TS-CNS, oppure la CIE. Utilizzando lo SPID ti basta cliccare su **Entra con lo SPID**, selezionare il gestore di identità con cui è attiva l'identità digitale e inserire le tue credenziali personali.



All'interno della pagina dedicata è possibile trovare tutte le informazioni sul medico di base, così come revocare il medico o il pediatra attuale, cercarne e sceglierne uno nuovo.

Regione Lazio

MENU

 **SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE

Servizi al cittadino / Scelta del medico e del pediatra

## Scelta e revoca del medico





**Risorse Correlate:**



 Informazioni per la Scelta e la revoca del medico

### Informazioni personali

Nome	GIORGIO		
Luogo di nascita			
Nazione di nascita			501T



Seguici su:    

 Cerca nel sito... 

### Ricerca Medico

ASL

CAP

Tipo di medico

Nome

Cognome

### Lista Medici

In questa sezione è possibile anche scaricare e stampare la tessera sanitaria regionale, il documento in cui sono scritti i dati personali, la Asl di appartenenza, i dati del medico di base e le informazioni sullo studio medico.

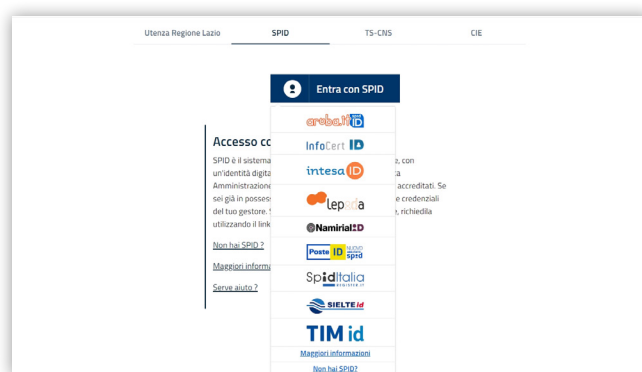
# Fascicolo Sanitario Elettronico



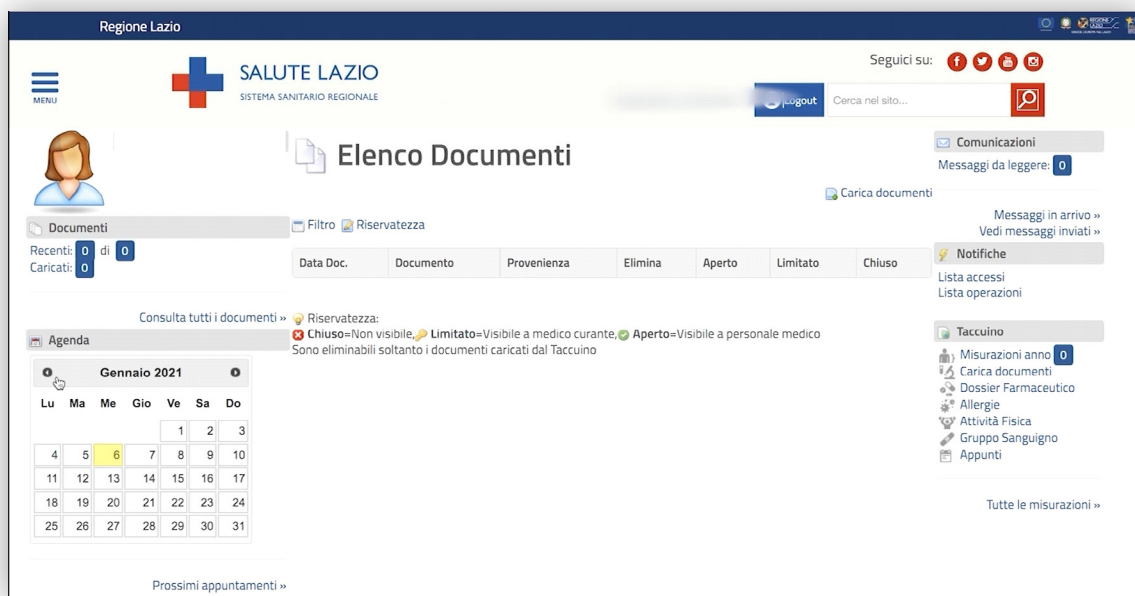
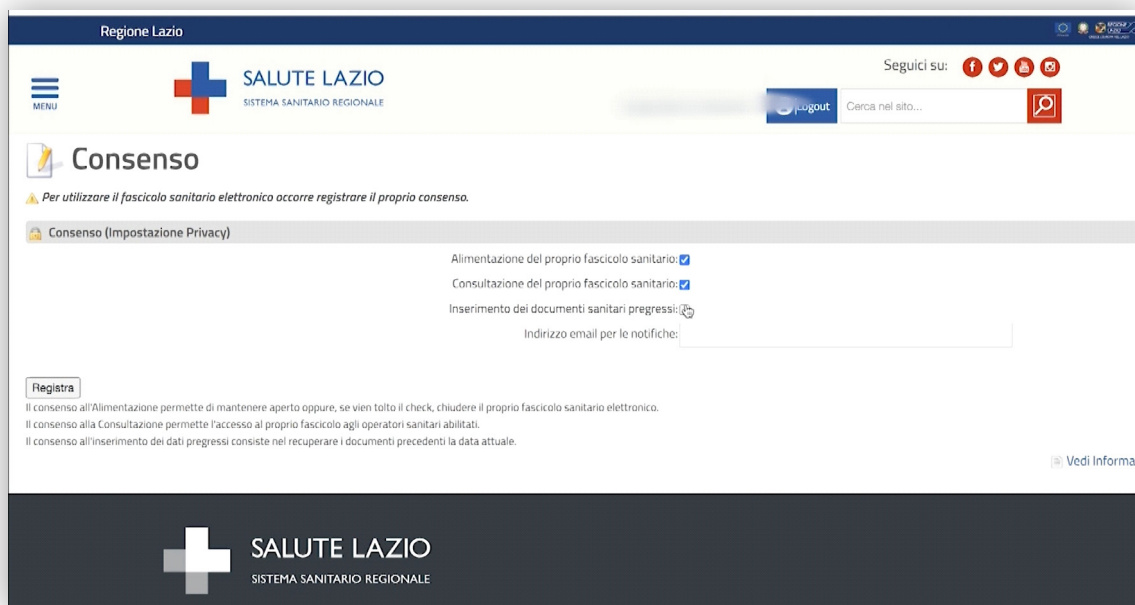
Il **Fascicolo Sanitario Elettronico** (FSE) è rivolto a tutti i cittadini maggiorenni assistiti dal Sistema Sanitario Regionale. Raccoglie tutta la storia clinica dei pazienti, rendendo disponibili le informazioni e i documenti prodotti dal Sistema Sanitario Nazionale e da medici e operatori anche di strutture diverse (Asl, Aziende ospedaliere, medici di famiglia e pediatri ecc.).

## Come accediamo?

Una volta entrati nella pagina relativa al **Fascicolo Sanitario Elettronico** è sufficiente cliccare sul testo **Accedi al fascicolo** ed eseguire l'accesso con le credenziali della Regione Lazio, oppure con SPID, TS-CNS o CIE. Se si sceglie di utilizzare lo SPID è possibile cliccare su **Entra con lo SPID**, selezionare il gestore di identità con cui è attiva l'identità digitale e inserire le credenziali personali.



Una volta effettuato l'accesso viene richiesto di registrare il proprio consenso spuntando le tre caselle nelle impostazioni della privacy, inserire la mail e cliccare su **Registra**. A questo punto vengono visualizzati referti, lettere di dimissioni, verbali di pronto soccorso, prescrizioni e tutti i materiali che descrivono i nostri eventi clinici.



# RICETTA DEMATERIALIZZATA



La ricetta dematerializzata è la versione digitale della vecchia ricetta cartacea, compilata dal medico di base.

Attraverso il **numero di ricetta elettronica** (abbreviato NRE) è possibile ritirare i farmaci a carico del Servizio Sanitario Nazionale direttamente in farmacia e senza la ricetta cartacea. L'obiettivo del servizio è limitare gli spostamenti e ridurre la diffusione del coronavirus.

## Come funziona la ricetta elettronica?

Il medico di base può effettuare la prescrizione e comunicare all'assistito il numero di ricetta elettronica via email, telefono, sms, WhatsApp o altra applicazione di messaggistica per smartphone. Il numero di ricetta elettronica è diverso per ogni prescrizione medica.

Per ritirare i farmaci basta recarsi, muniti di codice NRE e tessera sanitaria valida, in una qualsiasi farmacia.

The image shows two versions of a medical prescription form. The left form is a traditional paper form with a grid for prescriptions. The right form is a digital form with a barcode and a table for prescriptions. The digital form includes fields for patient information, doctor information, and a table for prescriptions.

PRESCRIZIONE	DATA	NOTA
VISITA DI CARDIOLOGIA Primo accesso	1	---

The image shows a close-up of a digital prescription form. A red box highlights the barcode and the NRE number. The form includes fields for patient information, doctor information, and a table for prescriptions.

PRESCRIZIONE	DATA	NOTA
VISITA DI CARDIOLOGIA Primo accesso	1	---

La ricetta dematerializzata vale per le visite specialistiche e per tutti i medicinali, tranne:

- farmaci prescritti con ricette limitative, senza la previsione del Piano Terapeutico
- farmaci che comportano speciali modalità di prescrizione e dispensazione
- farmaci destinati alla terapia del dolore, farmaci stupefacenti assoggettati a documentazione dello scarico sul registro entrata uscita
- farmaci stupefacenti e sostanze psicotrope
- farmaci in classe "C".

# SERVIZI DIGITALI PER LA SALUTE LE APP

- LAZIOdrCOVID
- IMMUNI
- 112 WHERE ARE U

# LAZIOdrCOVID




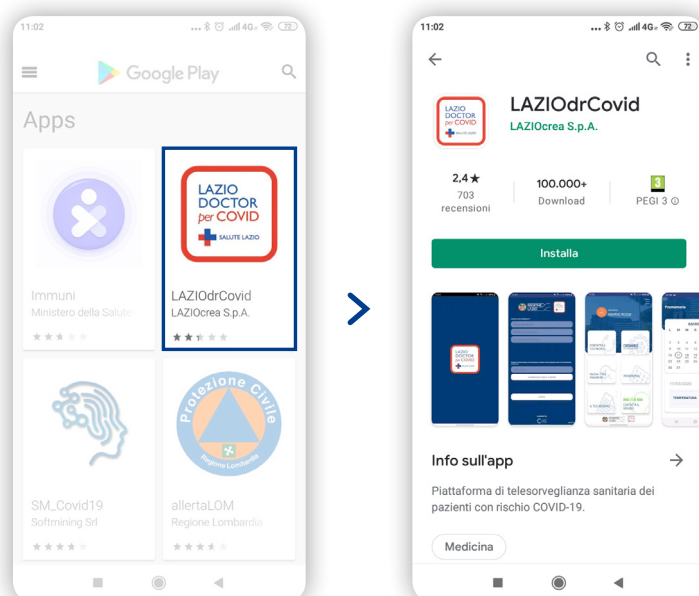
LAZIO DOCTOR per Covid (**LAZIOdrCOVID**) è l'APP lanciata dalla Regione Lazio che permette di consultare informazioni utili legate all'emergenza Covid-19 e connettere i pazienti con operatori sanitari. Si rivolge a:

- Tutti i cittadini che vogliono entrare in contatto con il proprio medico di famiglia da remoto;
- Chi manifesta sintomi legati al Covid-19 (febbre, tosse, bruciore agli occhi);
- Chi è entrato in contatto stretto con persone positive al Covid-19;
- Chi è stato sottoposto a misure di sorveglianza attiva da parte della Asl.

**Non è un servizio di emergenza e non sostituisce il servizio del Numero Unico delle Emergenze 112 o 118 che deve essere attivato da parte del cittadino in caso di emergenza sanitaria.**

## Come installare LAZIOdrCOVID

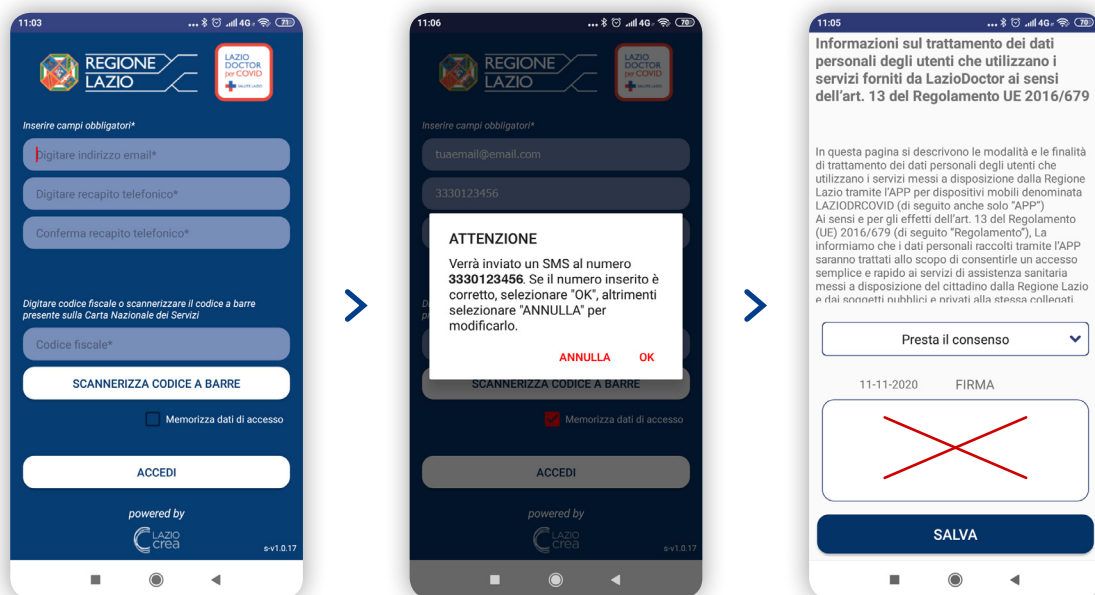
Per scaricare l'app LAZIOdrCOVID, apri il **Play Store** (il simbolo  colorato che si trova nella schermata principale del tuo smartphone), cerca "LAZIOdrCOVID" al suo interno e clicca prima sull'**icona dell'applicazione** presente nei risultati della ricerca e poi sul pulsante **Installa**.



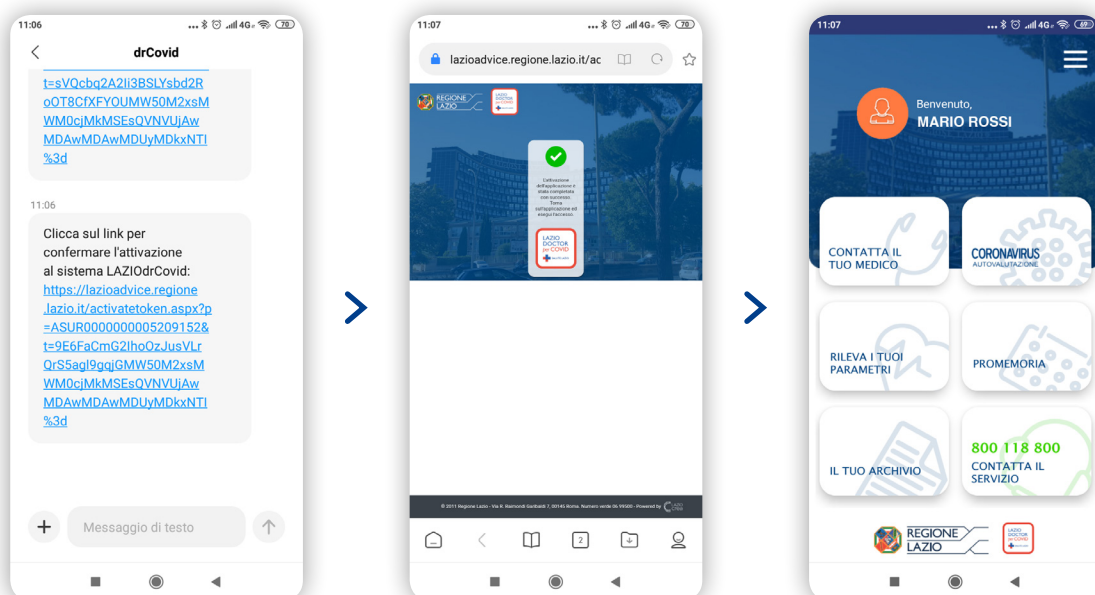


## Come registrarsi su LAZIOdrCOVID

Per registrarti su LAZIOdrCOVID inserisci i tuoi dati (**email, telefono, codice fiscale**) nei campi obbligatori, presta il consenso per il trattamento dei dati personali e inserisci la tua firma nell'apposito riquadro.



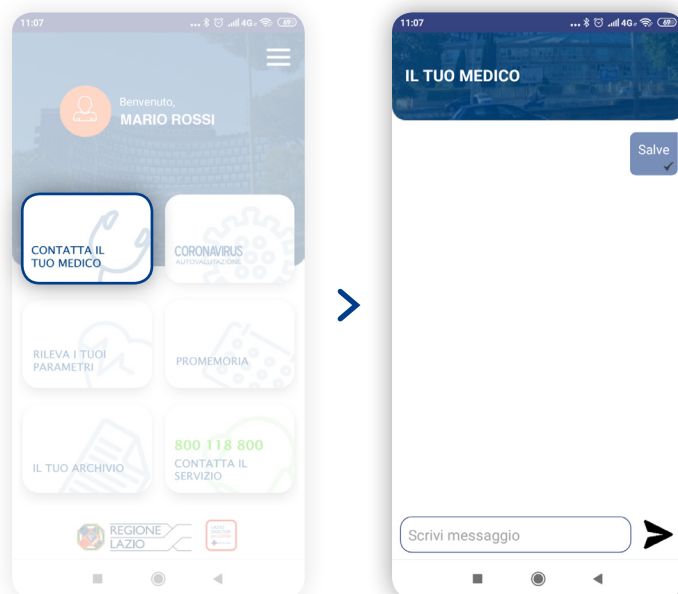
Attendi la ricezione dell'**SMS di conferma** e **clicca sul link** al suo interno per completare l'attivazione del tuo account. Una volta attivato puoi tornare sull'applicazione ed effettuare l'accesso.



## Funzioni principali della homepage

### CONTATTA IL TUO MEDICO

Per comunicare con il tuo medico, clicca su **Contatta il tuo medico**. Sarà possibile comunicare tramite una chat privata oppure via telefono sul numero preimpostato. Il medico potrà inoltre proporre, qualora lo ritenga necessario, una videochiamata.



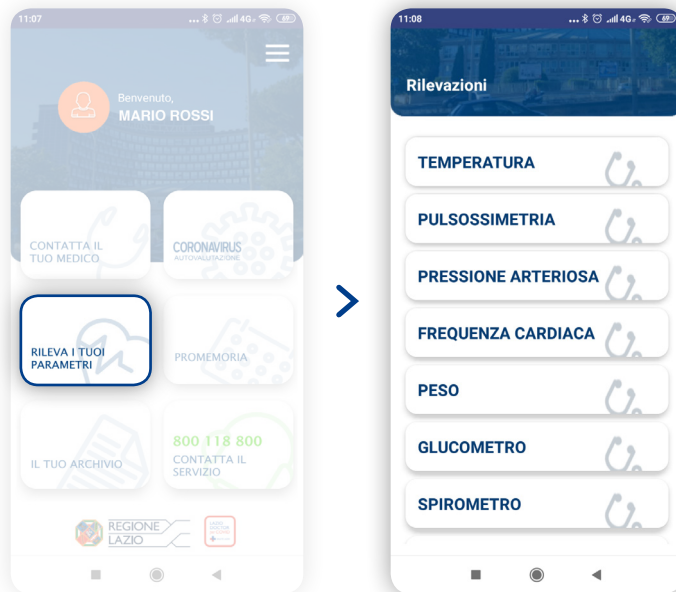
### CORONAVIRUS AUTOVALUTAZIONE

Per compilare il questionario di Arruolamento per la telesorveglianza a domicilio clicca sulla sezione **CORONAVIRUS Autovalutazione** e riempi tutti i campi. Premi il tasto **Invia** e l'applicazione provvederà a recapitare, in tempo reale, il documento al tuo medico di base.



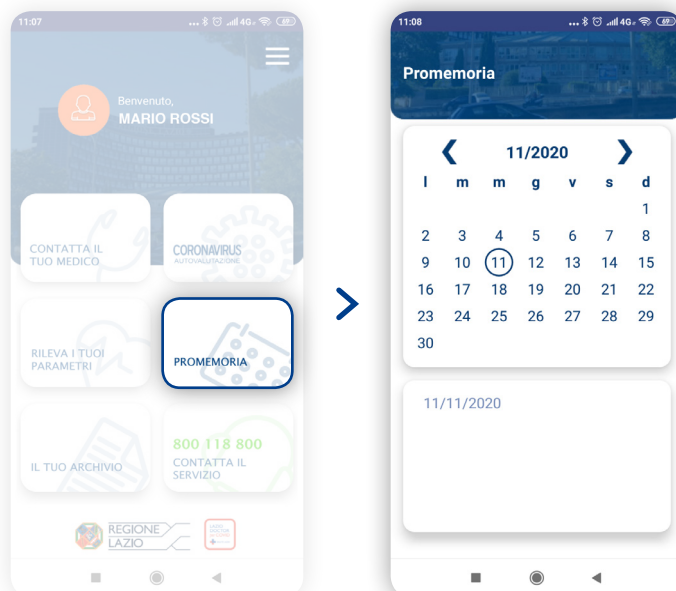
## RILEVA I TUOI PARAMETRI

Per inserire manualmente la misurazione dei parametri vitali clicca su **Rileva i tuoi parametri**. Al termine della rilevazione premi il tasto **Invia**. In questa pagina saranno riportate anche le misurazioni precedenti.



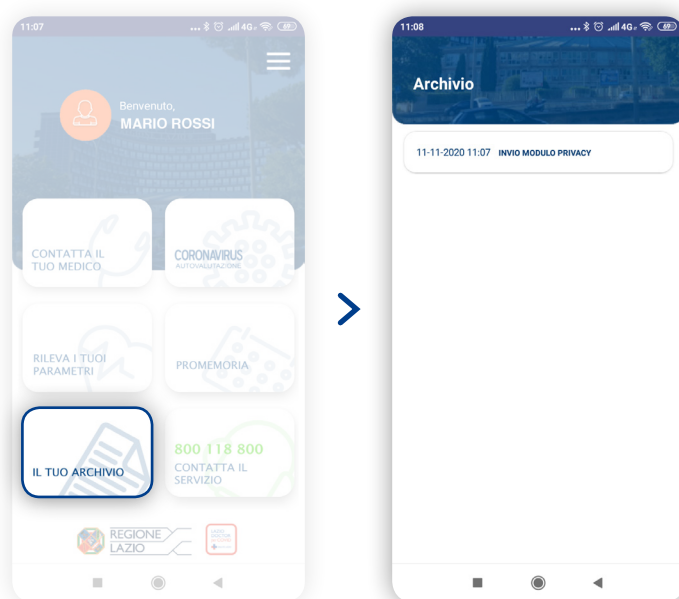
## PROMEMORIA

Le eventuali indicazioni/prescrizioni da parte del medico saranno visibili nella sezione **Promemoria**. Qualora visibili, cliccando sul giorno evidenziato appariranno, a piè pagina, le prescrizioni. L'app provvederà comunque a inviare un allarme (sonoro e visivo) alla data e orario prestabiliti.



## IL TUO ARCHIVIO

Nella sezione **Il tuo archivio**, puoi vedere tutti i dati relativi alle precedenti attività (misurazioni, schede di valutazione, ecc.).



## 800 118 800

Nella sezione **Chiama 800 118 800** è possibile contattare direttamente il numero verde riservato all'emergenza Covid-19.



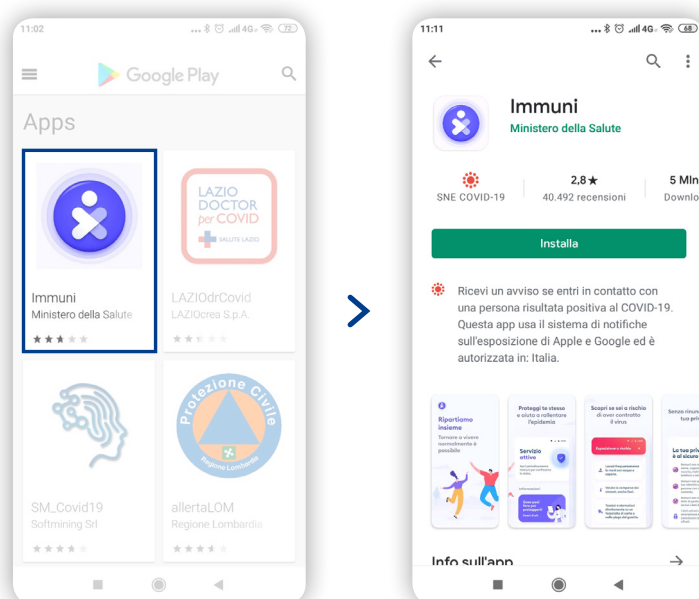
# IMMUNI



Immuni è l'app creata per aiutarci a combattere l'epidemia di Covid-19. L'app utilizza la tecnologia per avvertire gli utenti che hanno avuto un'esposizione a rischio, anche se sono asintomatici.

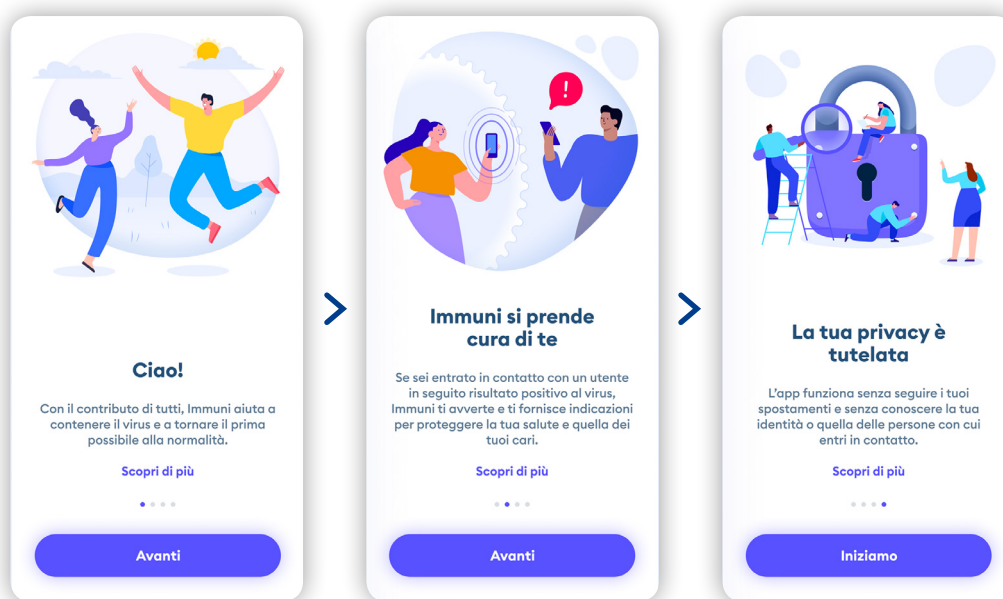
## Come installare Immuni

Per scaricare l'app Immuni apri il **Play Store**, cerca "Immuni" al suo interno e clicca prima sull'**icona dell'applicazione** presente nei risultati della ricerca e poi sul pulsante **Installa**. Se ti viene chiesto di completare la configurazione dell'account, premi su **Continua** e ignora l'inserimento di un metodo di pagamento (l'app è gratis al 100%). Al termine del download troverai l'icona di Immuni nella home screen (schermata principale) e/o nel drawer (il cassetto virtuale dove sono tutte le app installate). Avvia quindi l'applicazione, segui la procedura di configurazione iniziale per indicare regione e provincia in cui ti trovi, e dai tutte le autorizzazioni del caso.

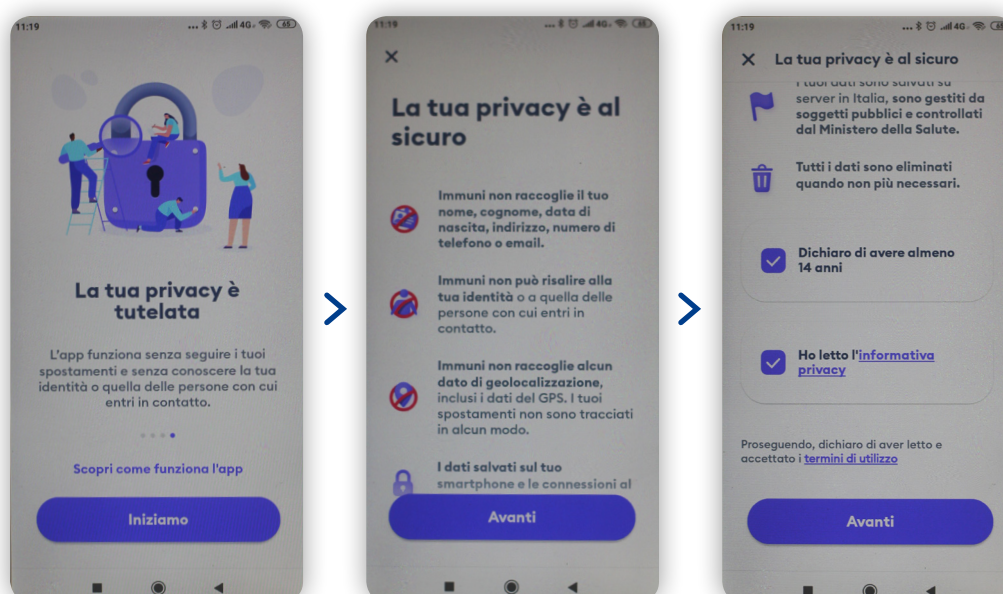


## Come attivare Immuni

Avvia l'**app immuni** premendo sulla sua icona presente in home screen e sfoglia le schermate di presentazione. Fatto ciò, premi sui pulsanti **Avanti** e **Iniziamo** se vuoi passare direttamente alla configurazione dell'app; altrimenti premi sulla voce **Scopri di più** se vuoi leggere tutte le informazioni relative al funzionamento dell'applicazione.



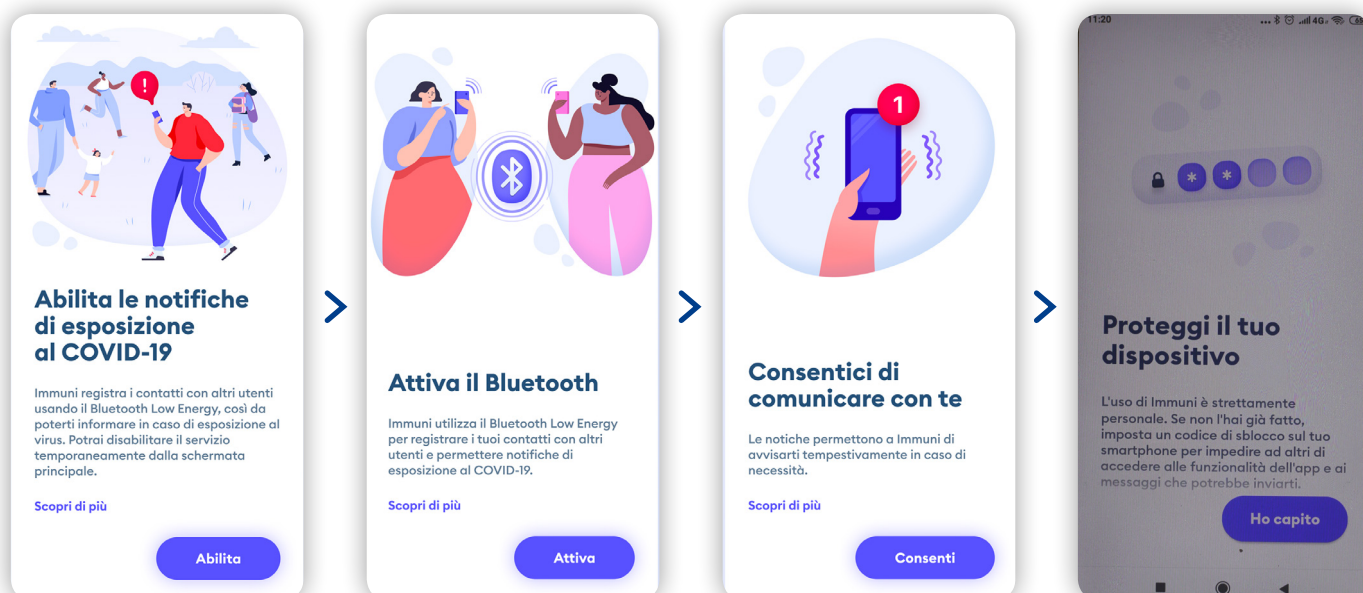
Una volta premuto sul pulsante **Iniziamo** ti verranno illustrate tutte le condizioni relative alla privacy: leggi con attenzione, scorri la schermata fino in fondo, spunta le caselle per confermare di avere almeno 14 anni e di aver letto l'informativa sulla privacy e premi sul bottone **Avanti**.



A questo punto, specifica la **regione** e la **provincia** in cui vivi.



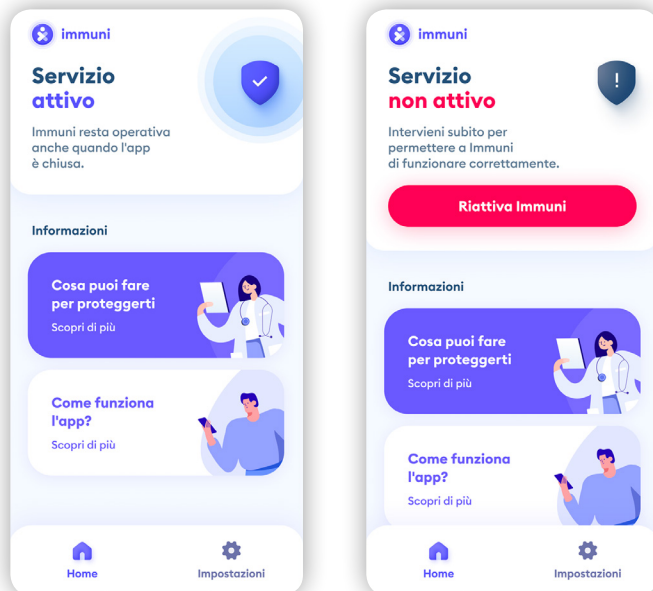
Poi abilita la **raccolta di log** (informazioni generate dall'app) e le **notifiche di esposizione** al Covid-19, **attiva il bluetooth** e la **ricezione delle notifiche** premendo sui rispettivi pulsanti **Attiva** e **Consenti** e dando poi conferma. Premi, infine, sul pulsante **Ho capito** per due volte consecutive per confermare di aver preso visione degli avvisi relativi alla **protezione del dispositivo** e alle **false comunicazioni** e il gioco è fatto.



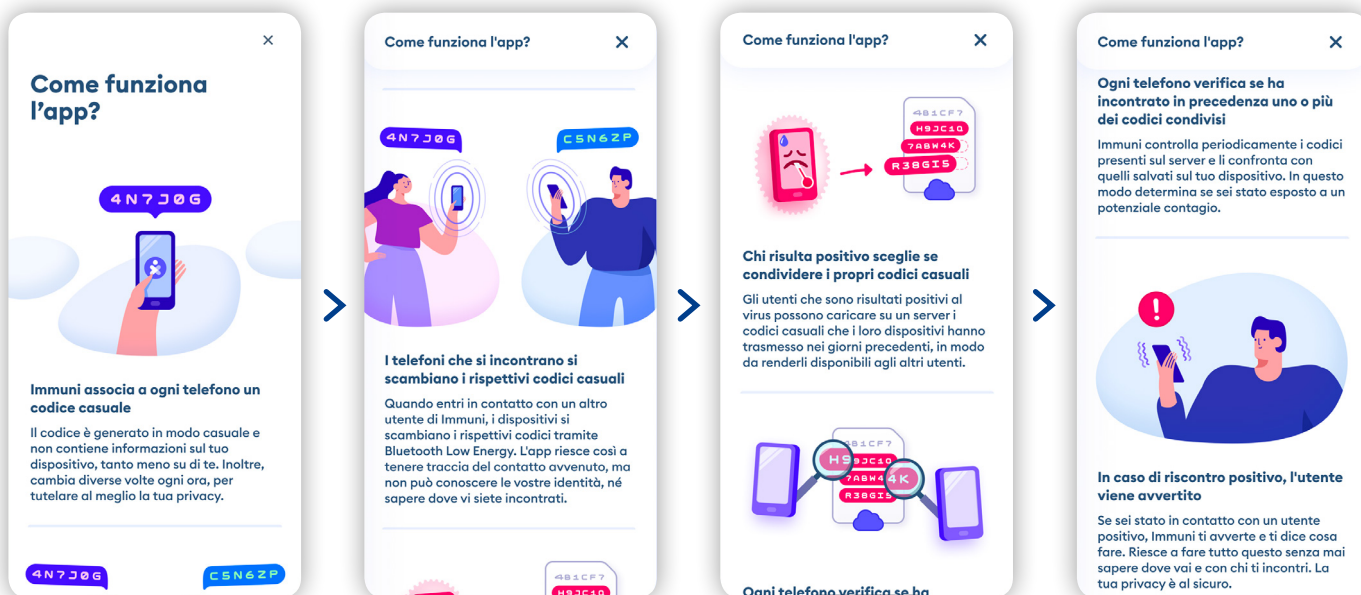
L'app Immuni è ora attiva sul tuo smartphone e ti aiuterà a scoprire se entrerai in contatto con persone risultate poi positive al Covid-19. L'applicazione funziona anche se non è aperta in primo piano e se il telefono non è connesso a Internet.

# Come funziona Immuni

Nella schermata iniziale in alto puoi sempre vedere lo status dell'app: **Attivo** e **Non attivo** (in questo caso cliccando sul tasto riattiva Immuni puoi riattivare il servizio).

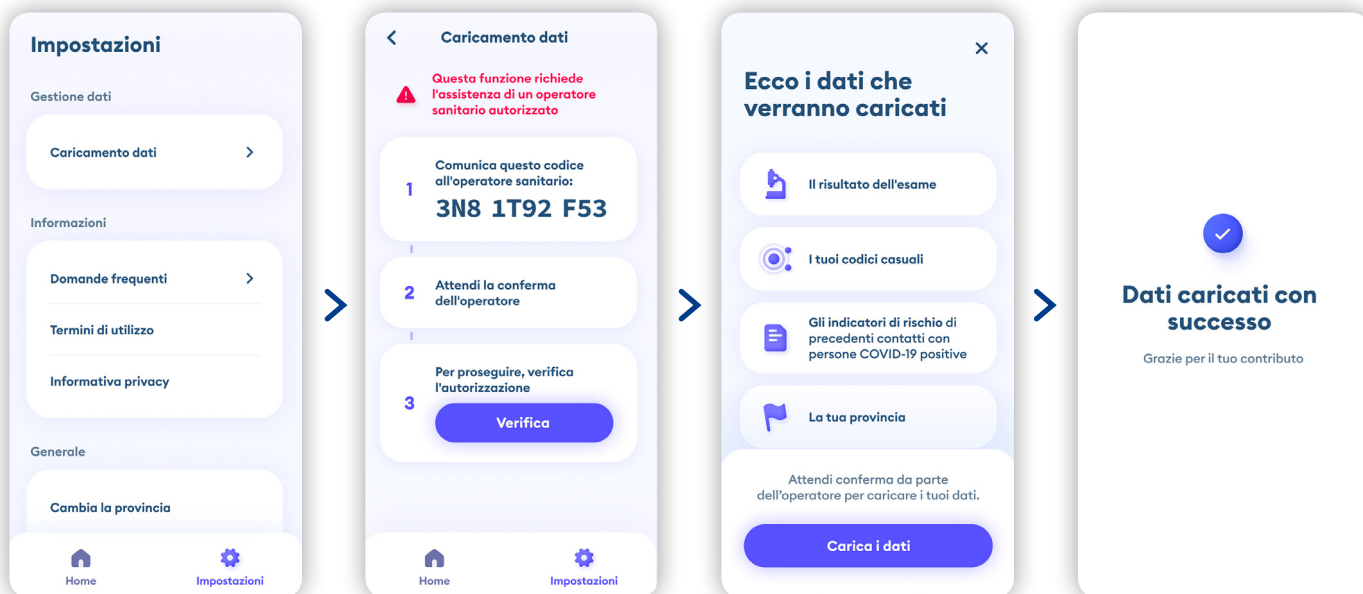


Subito dopo ci sono i pulsanti per leggere le indicazioni su **Cosa puoi fare per proteggerti** e su **Come funziona l'app**.

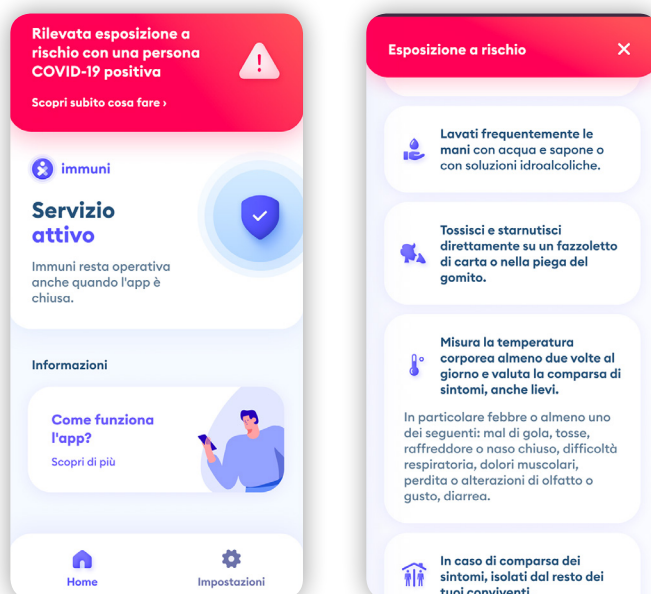




Spostandoti nel menu delle impostazioni puoi trovare l'opzione per eseguire il **caricamento dei dati** e le voci per visualizzare le domande frequenti sull'uso dell'app, i termini di utilizzo e l'informativa sulla privacy. Infine, ci sono le opzioni per cambiare la provincia in cui ti trovi (nel caso in cui non fosse più quella che hai indicato all'inizio) e lasciare una recensione sullo store.



Se l'app rileva che hai avuto contatti con una persona che ha segnalato di essere positiva al Covid-19, il sistema ti avvertirà con una notifica col segnale di pericolo e ti indicherà cosa fare.



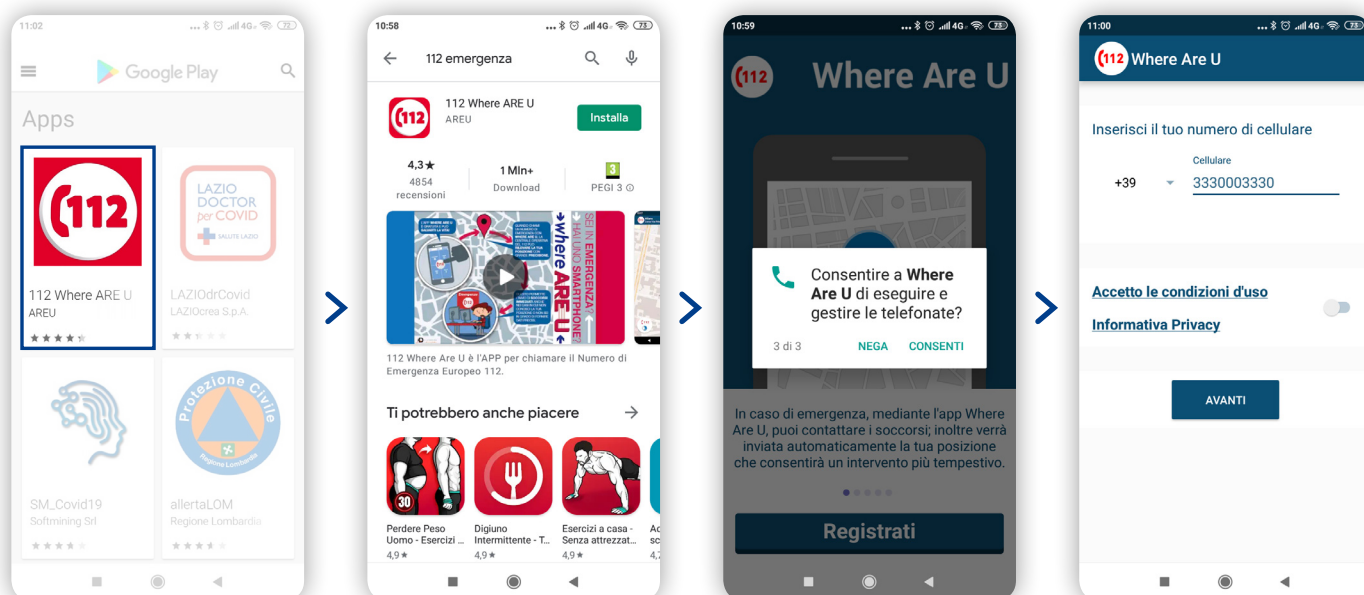
# 112 WHERE ARE U



Where Are U è l'applicazione che ti permette di chiamare il Numero di Emergenza Europeo 112 (dove presente), inviando automaticamente i tuoi dati di localizzazione e le altre informazioni che hai incluso nell'app. Il Numero di Emergenza Europeo 112 è stato istituito per dare a tutti i cittadini europei un solo numero per le loro richieste: Soccorso Sanitario, Vigili del Fuoco, Forze dell'Ordine sono allertati dalla stessa Centrale operativa che localizza il cittadino che richiede un intervento di emergenza.

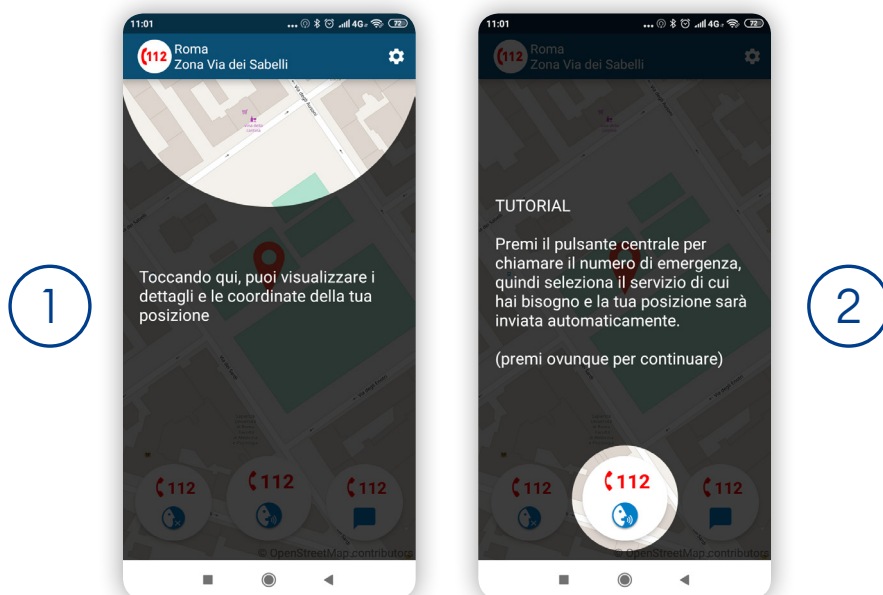
## Come installare e registrarsi su 112 Where ARE U

Per scaricare l'app 112 Where ARE U, apri il **Play Store**, cerca "112 Where Are U" al suo interno e clicca prima sull'**icona dell'applicazione** presente nei risultati della ricerca e poi sul pulsante **Installa**. Una volta installata l'applicazione clicca sull'icona per aprirla. A questo punto con il sul tasto **Registrati** accedi alla schermata di inserimento del tuo contatto telefonico, non prima di aver dato il consenso alla stessa app di eseguire e gestire le chiamate. Infine accetta le condizioni di uso e privacy e clicca **Avanti** per cominciare.



## Come funziona 112 Where ARE U

Con l'app Where Are U puoi **inviare la tua posizione geografica** (schermata 1) alla Centrale operativa 112 di competenza, permettendo una precisa localizzazione; cliccando il tasto centrale (schermata 2) puoi **Contattare i soccorsi** (Forze di Pubblica Sicurezza, Vigili del Fuoco e Soccorso sanitario).



Con il tasto di sinistra (schermata 3) puoi effettuare una chiamata **Chiamata silenziosa**, ossia contattare ugualmente il servizio di emergenza 112 e segnalare un'emergenza senza dover parlare; con il tasto di destra (schermata 4) infine puoi chattare con la Centrale operativa 112, funzione particolarmente utile per i cittadini non udenti e comunque vitale in ogni situazione in cui non è possibile parlare.

